

株式会社ファッションキャンディ殿 ITコーディネーター活動事例報告

ITコーディネーター

(株)インフォ・スタッフ 代表取締役 平良 弘

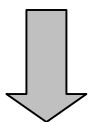
ITCプロセスフローにおける位置

中小企業情報化モデル事業
(支援事業)

販売・購買管理システム
(自主事業)

ITコーディネータ

経営戦略策定
フェーズ



戦略情報化企画
フェーズ

情報化資源調達
フェーズ



情報化システム開発・テスト・
導入フェーズ



運用サービス・デリバリーフェーズ

作業委託

モニタリング



契約作業範囲

- 情報システム調達
 - ①現状・分析と課題整理
 - ②RFP作成
 - ③ITベンダーへの説明
 - ④提案内容の評価と選定
 - ⑤SLAの作成
 - ⑥契約支援
- 情報システム開発・導入のモニタリング
 - プロジェクト管理、定例会議参加、総合テスト・検収支援、導入見届け等



情報化資源調達

- 現状・分析と課題整理
- 経営戦略企画・戦略情報化企画との整合
- RFP
- 評価項目と評価表の作成
- 評価報告とシステム開発ITベンダー選定
- 契約方法検討
- SLA

情報化資源調達

作業

1. 流通業務に詳しいSEをスタッフに加えた。
2. 経営戦略策定作業に参加して経営課題の整理把握に努めた。
3. RFP・SLAはITCAサイトの「RFP・SLA見本」からダウンロードして編集作成

情報化資源調達

ITベンダーの選定評価

1. 72の評価項目を設け、項目毎に重みをつけて総合得点で評価
2. 提案各社の評価をまとめた選定評価報告書を社長へ提出

情報化資源調達

ITベンダーとの契約

1. 注文書と注文請書
2. SLAの締結 ポイントはITベダーへの納得
 システム開発作業
 納品・検収
3. リース契約締結



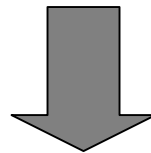
情報システム開発・導入

- 開発実施計画書
- 管理

課題

- モニタリング

経営戦略をBS(バランススコアカード)へ展開して目標
指標の明確化



モニタリング

中小企業情報化モデル事業における

ITC活用と育成(1)

ITCの実践訓練を視野に入れた中小企業支援策である。

(背景)

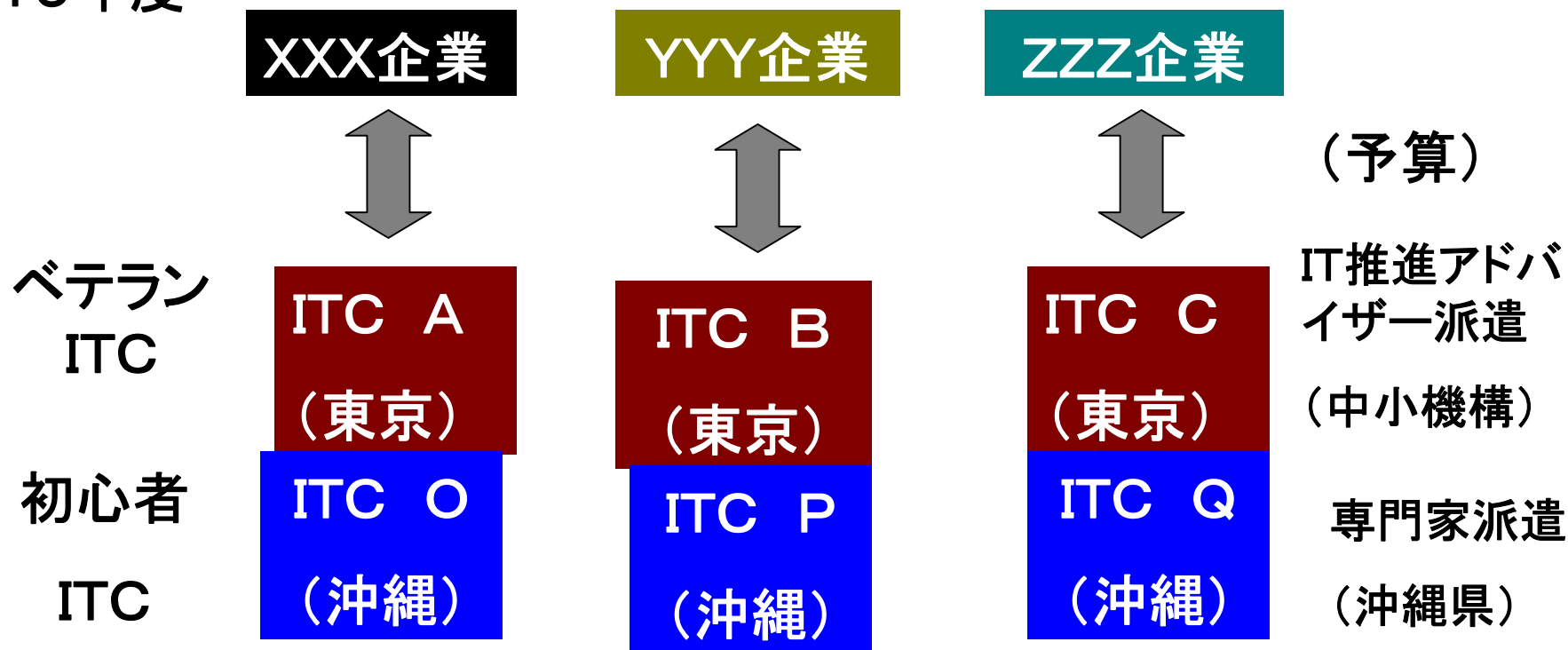
沖縄県産業振興公社:ITコーディネータ3人

沖縄県中小企業団体中央会:1人

中小企業情報化モデル事業における

ITC活用と育成(2)

15年度

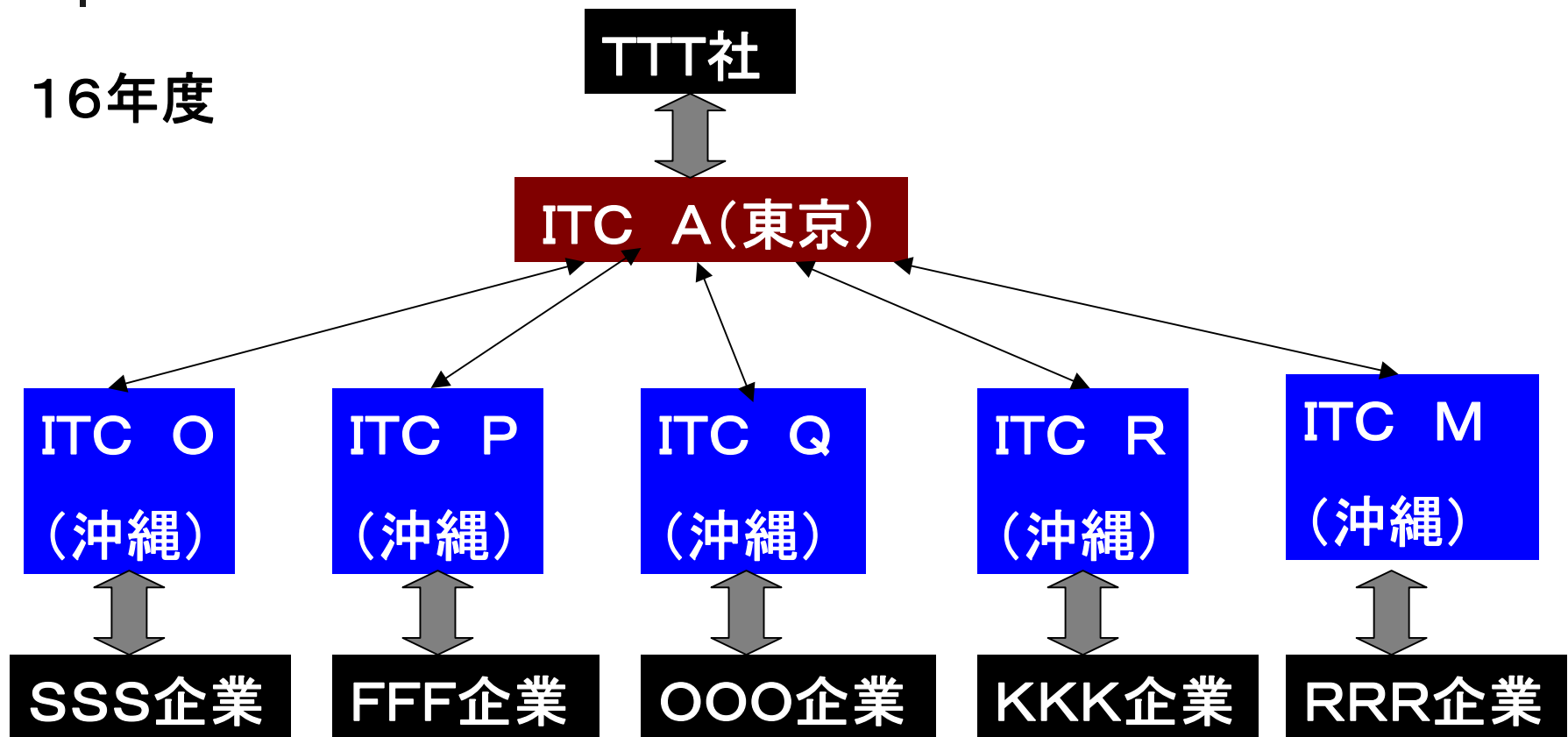


OJTによる実践訓練

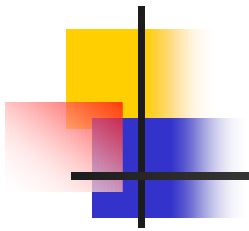
中小企業情報化モデル事業における

ITC活用と育成(3)

16年度



実践技術の情報交換



終り